

YubiOn for Salesforce 導入マニュアル

2021/11/01 株式会社 ソフト技研

目次

1. はじめに	3
2. 注意事項	
3. 製品概要	5
4. パッケージのインストール	6
5. パッケージのセットアップ	9
5-1. ログインフローの参照権限設定	9
5-2. トランスレーションワークベンチの有効化	11
5-3. アプリのアクセス権限付与	12
6. その他設定	15
6-1. ログインフローをカスタマイズしたい場合	15
6-2. 特定のプロファイルからログインフローを解除したい場合	19
7. パッケージのアンインストール	20
7-1. フローの無効化	20
7-2. ログインフローの削除	21
7-3. パッケージのアンインストール	21
8. 付録	23
8-1. 多要素認証 (MFA) とは	23
8-2. パッケージインストール情報	
9 サポート情報	24

1. はじめに

本書は YubiOn for Salesforce (以下「本パッケージ」) の導入マニュアルになります。ご利用の Salesforce 環境に本パッケージをインストールする手順およびセットアップ方法を説明しています。必ず注意事項をお読みいただき、手順にしたがって操作を進めてください。

2. 注意事項

● 本パッケージについて

本パッケージは Salesforce の AppExchange に公開しているパッケージではございません。インストール時は AppExchange 未申請のパッケージの利用に同意いただく必要があります。

● ご利用可能なエディション

- Enterprise
- Unlimited
- > Developer

● パッケージインストールに関して

> インストール条件

既にログインフローが設定されている場合は、本パッケージをインストールすることができません。その場合は、本パッケージインストール後に別ログインフローを追加することで設定は可能です。

> パッケージインストール情報

パッケージインストールに含まれる内容については付録の「パッケージインストール情報」を参照ください。

▶ 翻訳言語について

本パッケージではアプリケーション部分の多言語化に対応しています。ログインフローの多言語化については今後のアップデートにて対応予定です。

YubiOn for Salesforce のインストールに必要な権限

本パッケージのインストールには、Salesforceのシステム管理者権限が必要です。

● MFA (多要素認証) に使用する YubiKey について

本パッケージのご利用に際して、Yubico 社が提供する **YubiKey** が必須となります。ご利用前に下記条件の YubiKey をご購入ください。

YubiKey 5 シリーズ以降の YubiKeyYubico OTP (ワンタイムパスワード) 機能が付いた YubiKey をご購入ください。

注意

- ・ 青色の Security Key シリーズは未対応ですので、お間違えのないようご注意ください。
- YubiKey 出荷時に slot1 に設定されている「Yubico OTP」機能を使用します。 slot1 の設定は
 書き換えないでください。 設定を書き換えた場合は使用できなくなります。

3. 製品概要

YubiOn for Salesforce は Salesforce のログイン時に認証デバイス (YubiKey) を用いた<u>多要素認証 (MFA)</u> を提供するパッケージです。YubiKey の登録・編集・削除やユーザとの割り当てなど、一元管理も可能です。

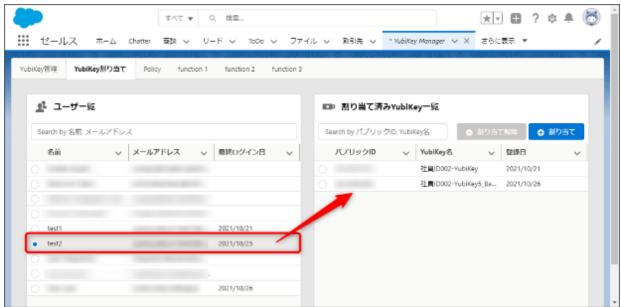
Yubico OTP による MFA (フロー名: YubiOn for Salesforce)

Salesforce のログインページで「ID / Password 」を入力します (一要素目: 記憶)。次に、多要素認証ログイン画面で YubiKey から出力されるワンタイムパスワードを使用して認証を行います (二要素目: 所有)。



管理画面から一元管理 (アプリ名: YubiKey Manager)

管理画面から YubiKey の管理やユーザとの割り当てが簡単に行なえます。1 人のユーザに対して複数の YubiKey を割り当てることができるので、紛失時の対策として予備の YubiKey を割り当てることも可能です。



4. パッケージのインストール

【情報】

パッケージインストール前に、弊社から提供する「パッケージインストール URL」と「インストールキー」をご準備ください。

1. YubiOn for Salesforce パッケージインストールページにアクセス

弊社が提供するパッケージインストール URL にアクセスし、Salesforce システム管理者のユーザ ID 及びパスワードでログインします。

2. パッケージインストール

- ① 弊社提供のインストールキーを入力します。
- ② 「管理者のみのインストール」を選択します。
- ③ 同意にチェックします。

本パッケージは Salesforce の AppExchange に公開しているパッケージではございません。インストール時は AppExchange 未申請のパッケージの利用に同意いただく必要があります。

④ 「インストール」ボタンをクリックします。



- ⑤ サードパーティ(Yubico.com)へのアクセスを許可します。
 多要素認証のサーバとして Yubico 社の YubiCloud を使用しているため、認証サーバへのアクセス許可が必要になります。
- ⑥ 「次へ」ボタンをクリックします。



⑦ インストール完了後、「完了」ボタンをクリックします。



- ⑧ アプリケーションランチャーから「すべて表示」をクリックします。
- ⑨ 「YubiKey Manager」が表示されていることを確認してください。



【情報】

YubiKey Manager は本パッケージの管理アプリケーションとなります。インストール完了後、上記「YubiKey Manager」をクリックすることにより、YubiKey 管理画面にアクセスすることが可能です。詳しいご利用方法は「運用マニュアル」を参照ください。

5. パッケージのセットアップ

YubiOn for Salesforce を設定するには、「ログインフローの参照権限設定」、「トランスレーションワークベンチの有効化」、「アプリのアクセス権限付与」が必要になります。下記手順に従って設定を行ってください。

5-1. ログインフローの参照権限設定

各ユーザに多要素認証 (MFA) を強制させるための設定です。ログインフローを適用するユーザライセンス、及びプロファイルを指定します。

【注意】

当設定を行うと、多要素認証 (MFA) が強制されます。ログインフローを適用するユーザに対して、認証用の YubiKey を配布しておいてください。

- ① 画面右上の設定アイコンよりメニューを開き、「設定」をクリックします。 ※以降、設定画面を開くための手順は省略します。
- ② 画面左側のクイック検索に「ログインフロー」と入力します。
- ③ 検索結果の「ログインフロー」をクリックします。



④ 「新規」ボタンをクリックします。



⑤ 新規に作成するログインフローの情報を入力します。

種別:「フロー」を選択

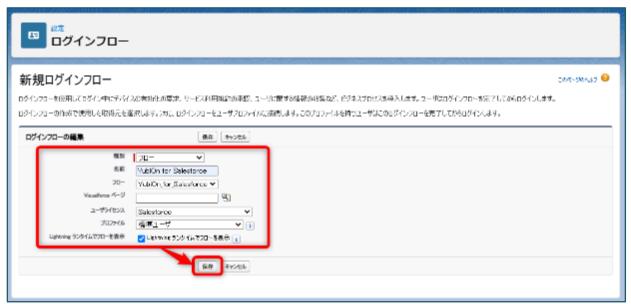
名前:任意の名前を入力(例では「YubiOn for Salesforce」)

フロー:「YubiOn_for_Salesforce」を選択

ユーザライセンス: 適用したい任意のユーザライセンスを選択

プロファイル:適用したい任意のプロファイルを選択

⑥ 「保存」ボタンをクリックします。



【情報】

設定後、適用したプロファイルのユーザは Salesforce のログイン時に多要素認証 (MFA) が求められるようになります。

【重要】

- ・同じプロファイルに複数のログインフローは適用できません。
- ・ パスワード未設定のユーザ(新規ユーザ登録された場合など)は多要素認証画面からのログアウトは行わないでください。再ログインできなくなります。ログアウトしてしまった場合は、ユーザ設定画面でパスワードリセットを行ってください。

5-2. トランスレーションワークベンチの有効化

YubiKey Manager アプリやログインフロー画面で使用する翻訳データの設定です。

【重要】

『YubiOn for Salesforce』では、多言語対応(日本語・英語 ※2021 年 11 月現在)のため、「カスタム表示ラベル」にラベル情報を登録しています。「YubiOn_」から始まる名前のラベル情報を削除しないでください。

- ① クイック検索にて「翻訳」と入力します。
- ② 検索結果の「翻訳言語設定」をクリックします。
- ③ 「有効化」ボタンをクリックします。



④ 使用言語に「日本語」と「英語」が表示されていることを確認してください。



5-3. アプリのアクセス権限付与

特定のユーザ(システム管理者以外)に YubiKey Manager アプリへのアクセス権限を付与するための設定です。

【情報】

システム管理者に対する権限付与操作は必要ありません。

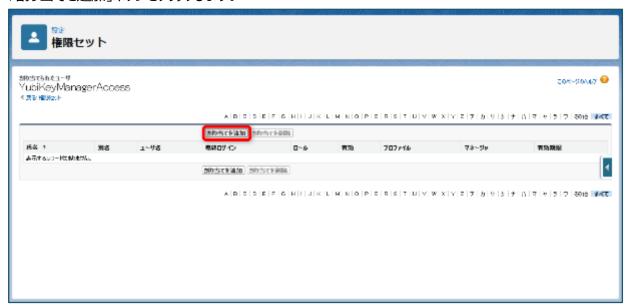
- ① クイック検索にて「**権限セット**」と入力します。
- ② 検索結果の「権限セット」をクリックします。
- ③ 権限セットの「YubiKeyManagerAccess」をクリックします。



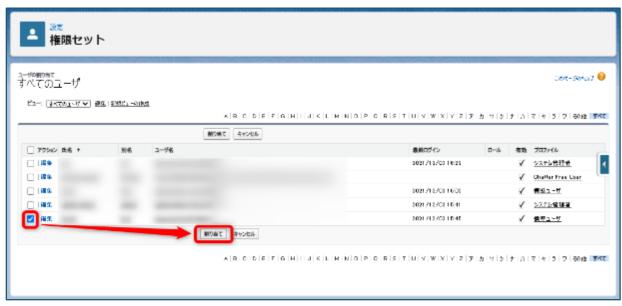
④ 「割り当ての管理」ボタンをクリックします。



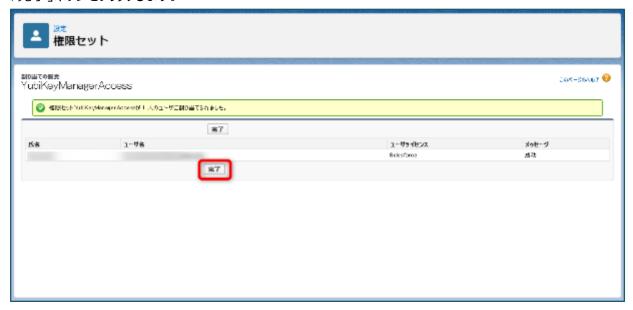
⑤ 「割り当てを追加」ボタンをクリックします。



- ⑥ 対象のユーザにチェックを入れます。
- ⑦「割り当て」ボタンをクリックします。



⑧ 「完了」ボタンをクリックします。

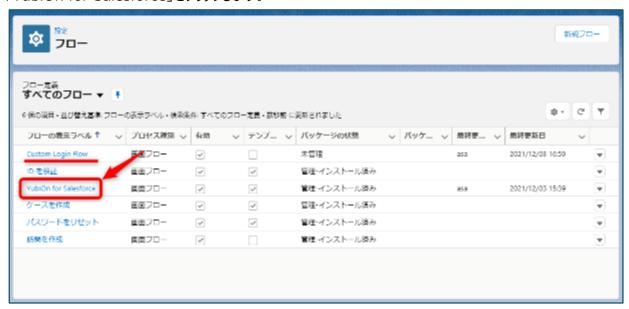


以上で、システム管理者以外のユーザが YubiKey Manager (管理アプリケーション) を使用することができます。

6. その他設定

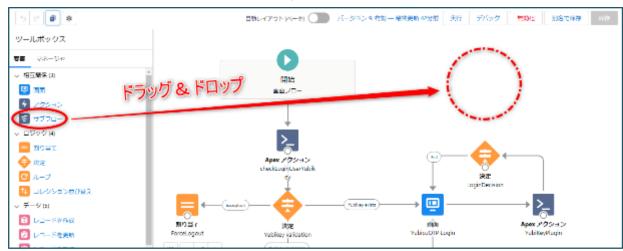
6-1. ログインフローをカスタマイズしたい場合

- ① クイック検索にて「フロー」と入力し、検索結果の「フロー」をクリックします。
- ② 追加したいフローが存在することを確認します(例では「Custom Login Flow」)。
- ③ 「YubiOn for Salesforce」をクリックします。



④ 画面左側にあるツールボックスより、要素「サブフロー」を「決定 LoginDecision」の上あたりにドラッグ&ドロップします。

ドラッグ&ドロップが終わると、新規サブフローの情報入力画面が開きます。



⑤ 参照されるログインフローに追加したいログインフロー名(例では「Custom Login Flow」)をプルダウンから 選択します。 ⑥ 新規に作成するサブフローの情報を入力します。

表示ラベル:任意の名称を入力(必須) API 参照名:任意の名称を入力(必須)

説明:任意

⑦「完了」ボタンをクリックします。

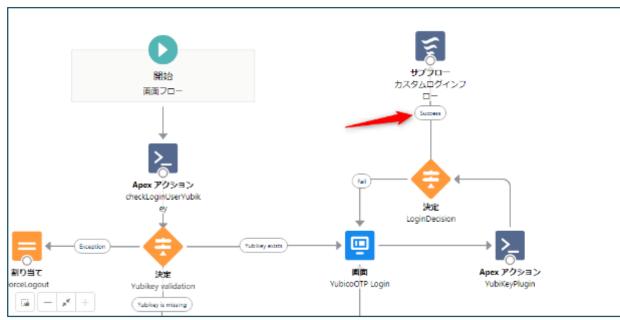


- ⑧ サブフローの名称に上で入力した表示ラベルが設定されていることを確認します。
- ⑨ 下にある「決定 LoginDecision」の「○」をサブフローにドラッグ&ドロップします。



⑩ 「決定 LoginDecision」からサブフローまで矢印で連結することを確認します。 また途中に「Success」というラベルが表示されることを確認します。

※見えにくい場合は、サブフローを上にドラッグ&ドロップで移動させると見やすくなります。



- ⑪ 画面右上の「別名で保存」ボタンをクリックします。
- ② 新規フローとして保存する必要があります。

表示ラベル:任意の名称を入力(必須)

API 参照名:任意の名称を入力(必須)

説明:任意

③ 「保存」ボタンをクリックします。



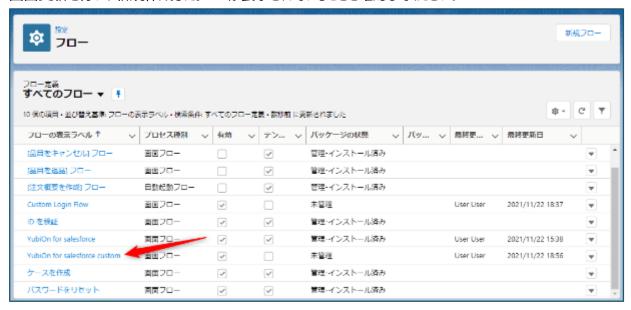
⑭ 「有効化」ボタンをクリックします。



以上で、カスタムログインフローが追加されたフローが新規に作成されます。

⑤ Flow Builder のタブを閉じて、フロー一覧画面に戻ります。

画面更新を行い、新規作成したフローが表示されていることを確認してください。



【情報】

上記で追加したログインフローを使用する場合は「ログインフローの参照権限設定」を参考にフローの参照権限 設定を行って下さい。ユーザでの多要素認証ログイン後にカスタムした内容が表示されます。

6-2. 特定のプロファイルからログインフローを解除したい場合

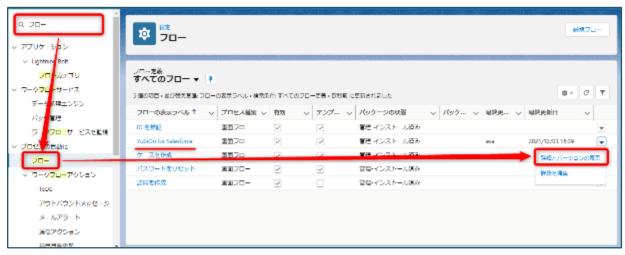
- ① クイック検索にて「ログインフロー」と入力します。
- ② 検索結果の「ログインフロー」をクリックします。
- ③ 解除したいプロファイルのログインフローの「削除」をクリックします。



7. パッケージのアンインストール

7-1. フローの無効化

- ① 設定のクイック検索で「フロー」を検索します。
- ② 検索結果の「フロー」をクリックします。
- ③ 「YubiOn for Salesforce」の右側 [▼] よりメニューを開きます。
- ④ 「詳細とバージョンの表示 |をクリックします。



(5) アクションの「無効化」をクリックします。



7-2. ログインフローの削除

- ① 設定のクイック検索で「ログインフロー」を検索します。
- ② 検索結果の「ログインフロー」をクリックします。
- ③ 「YubiOn for Salesforce」(任意に命名した名称)の「削除」をクリックします。



7-3. パッケージのアンインストール

- ① 設定のクイック検索で「インストール」を検索します。
- ② 検索結果の「インストール済みパッケージ」をクリックします。
- ③ 「YubiOn for Salesforce」パッケージの「アンインストール」をクリックします。



- ④ 「はい。このパッケージをアンインストールして、すべての関連コンポーネントを永久に削除します」にチェックを入れます。
- ⑤ 「アンインストール」ボタンをクリックします。
 - ※アンインストール後に48時間保存するか、すぐに削除するかは任意に選択してください。



パッケージのアンインストールは以上です。

【情報】

アンインストール実行時にエラーメッセージが表示された場合、エラーメッセージの内容に表示されている項目を 削除してからもう一度アンインストールを実行して下さい。

8. 付録

8-1. 多要素認証 (MFA) とは

MFA (多要素認証) とは、本人のみが知っている知識、本人が持っている所有物、本人の身体的特徴である生体情報、これら3つの要素を組み合わせた認証のことを言います。たとえユーザのパスワードが漏れてしまった場合でも、他の要素で保護しているため不正なデータアクセスのリスクを抑えることができます。



MFA はフィッシングや中間者攻撃などのセキュリティリスクを低減するのに有効な手法です。Salesforce では、セキュリティの脅威からビジネスと顧客情報を保護するために MFA を推進しています。

8-2. パッケージインストール情報

YubiOn for Salesforce パッケージのインストールに含まれる内容は以下です。

項目	項目数	内容	
スキーマ			
カスタムオブジェクト	2	先頭に「yubion_mfa_01」と付いているオブジェクト	
ビジネスロジック			
APEX クラス	39	名前空間プレフィックスが「yubion_mfa_01」のクラス	
ユーザインターフェース			
フロー	1	YubiOn for Salesforce	
カスタムタブ	1	YubiKey Manager (Lightning コンポーネントタブ)	

9. サポート情報

● 動作確認済みブラウザ

Google Chrome

Microsoft Edge

Mozilla Firefox

※それぞれ最新版を推奨します。

● お問い合わせ先

販売代理店、または YubiOn サポートチームへお問い合わせください。

YubiOn サポートチーム: <u>support@yubion.com</u>

● 製造元

株式会社 ソフト技研: http://www.sgk.co.jp/