



YubiOn for Salesforce ユーザマニュアル

2022/08/01 作成
株式会社 ソフト技研

目次

1. はじめに.....	3
2. 注意事項.....	3
3. 多要素認証（MFA）.....	4
3-1. 認証フロー.....	4
3-2. ユーザ名 / パスワードでのログイン.....	5
3-3. YubiKey 登録.....	6
3-4. 多要素認証ログイン.....	7
4. 困ったときは.....	8
4-1. 認証用の YubiKey を忘れた、もしくは紛失した場合.....	8
4-2. ログインパスワードを登録する前にログアウトしてしまった場合.....	8
4-3. YubiKey 登録または認証に失敗する場合.....	8
5. 付録.....	10
5-1. 多要素認証（MFA）とは.....	10
6. サポート情報.....	11

1. はじめに

本書は YubiOn for Salesforce (以下「本パッケージ」) のユーザマニュアルになります。ユーザによる認証デバイス (YubiKey) の登録方法や多要素認証 (MFA) について説明しています。

2. 注意事項

- **ご利用可能なインターフェースとエディションについて**

[サポート情報](#)を参照ください。

- **MFA (多要素認証) に使用する YubiKey について**

本パッケージのご利用に際して、Yubico 社が提供する **YubiKey** が必須となります。ご利用前に下記条件の YubiKey をご準備ください。

- YubiKey 5 シリーズ以降の YubiKey

Yubico OTP (ワンタイムパスワード) 機能が付いた YubiKey をご用意ください。

注意

- ・ 青色の Security Key シリーズは未対応ですので、お間違えのないようご注意ください。
- ・ YubiKey 出荷時に slot1 に設定されている「Yubico OTP」機能を使用します。**slot1 の設定は書き換えしないでください。設定を書き換えた場合は使用できなくなります。**

3. 多要素認証 (MFA)

システム管理者により多要素認証 (MFA) が設定されると、Salesforce ログイン画面で「ユーザ名 / パスワード」の他に、多要素認証 (MFA) が求められるようになります。

3-1. 認証フロー

ログイン

「ユーザ名 / パスワード」でのログイン



YubiKey 登録

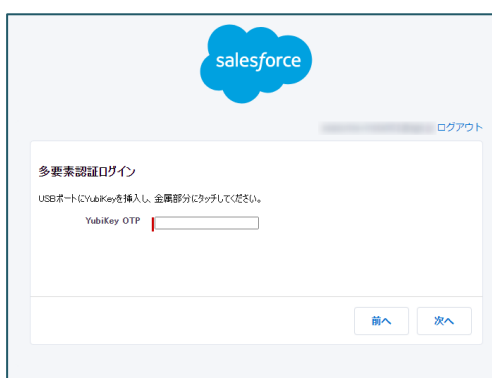
YubiKey をタッチして登録

※ユーザに YubiKey が設定されていない場合のみ表示される



多要素認証

YubiKey をタッチして認証



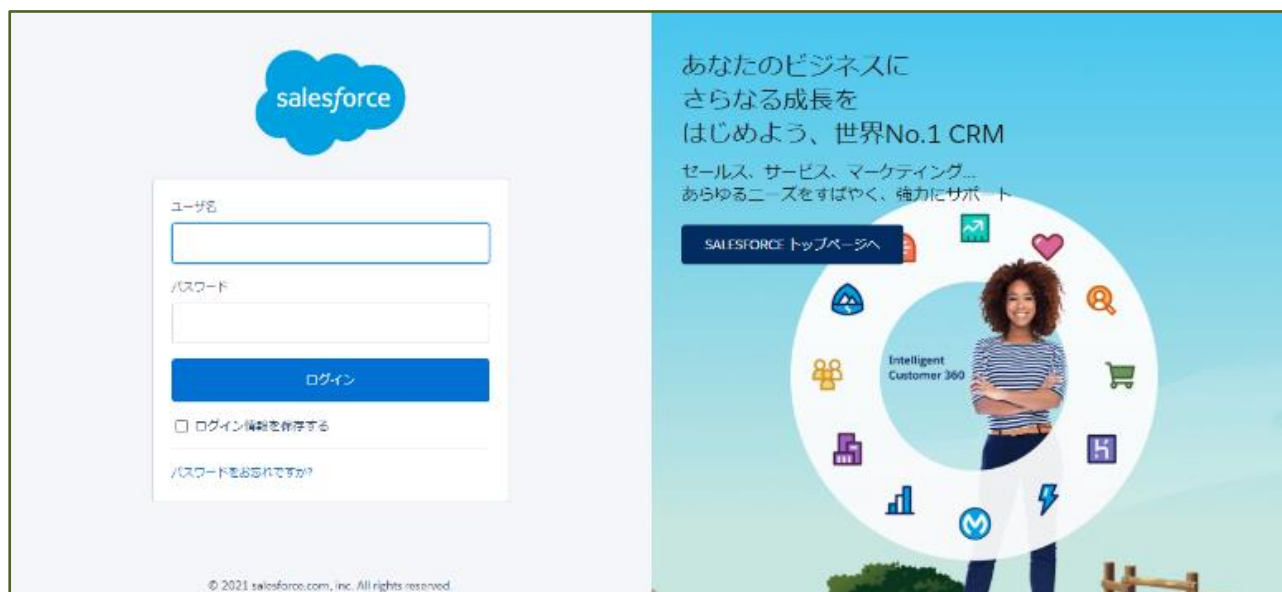
ログイン成功

3-2. ユーザ名 / パスワードでのログイン

【情報】

新規ユーザに多要素認証 (MFA) が適用されている場合、送付される登録メールの URL から [YubiKey 登録](#) 画面、もしくは [多要素認証ログイン](#) 画面に遷移します。

- ① Salesforce のログインページにアクセスします。
- ② ユーザ名を入力します。
- ③ パスワードを入力します。
- ④ 「ログイン」ボタンをクリックします。



【情報】

認証が成功すると、「[YubiKey 登録](#)」画面または「[多要素認証ログイン](#)」画面が表示されます。遷移先ページの手順に従い操作してください。

3-3. YubiKey 登録

ログインユーザに YubiKey が設定されていない場合、「ユーザ名／パスワード」ログイン直後に YubiKey 登録画面が表示されます。この画面ではログインユーザに対して YubiKey の登録が可能です。

【情報】

既にログインユーザに YubiKey が設定されている場合は、YubiKey 登録画面が表示されません。「[多要素認証ログイン](#)」画面が表示されます。



多要素認証を使用するために YubiKey の登録を行います。

- ① YubiKey OTP (ワンタイムパスワード) 入力欄をクリックします。
- ② USB に YubiKey を挿入し、金属部分をタッチします。
同入力欄に OTP が●表示で入力されます。
- ③ 「次へ」ボタンをクリックします。
YubiKey の登録が正常に行われると、多要素認証ログイン画面に遷移します。

【注意】

- ・ **ログアウトについて**
ログインパスワードの登録が完了していない場合はログアウトしないでください。再ログインできなくなります。もしログアウトしてしまった場合は「[ログインパスワードを登録する前にログアウトしてしまった場合](#)」を参照ください。
- ・ **YubiKey 登録に失敗する場合**
「[YubiKey 登録または認証に失敗する場合](#)」を参照ください。

3-4. 多要素認証ログイン

ログインユーザに YubiKey が設定されている場合、「ユーザ名/パスワード」ログイン直後に多要素認証ログイン画面が表示されます。

Salesforce に多要素認証でログインします。

- ① YubiKey OTP (ワンタイムパスワード) 入力欄をクリックします。
- ② USB に YubiKey を挿入し、金属部分をタッチします。
同入力欄に OTP が●表示で入力されます。
- ③ 「次へ」ボタンをクリックします。
OTP 認証が正常に行われると、Salesforce にログインできます。

【情報】

YubiKey 登録画面から遷移してきたときは「前へ」ボタンが表示されます。YubiKey 登録画面に戻ることにより、認証用 YubiKey の再登録を行うことができます。

【注意】

- ・ **ログアウトについて**

ログインパスワードの登録が完了していない場合はログアウトしないでください。再ログインできなくなります。もしログアウトしてしまった場合は「[ログインパスワードを登録する前にログアウトしてしまった場合](#)」を参照ください。

- ・ **YubiKey 認証に失敗する場合**

「[YubiKey 登録または認証に失敗する場合](#)」を参照ください。

4. 困ったときは

4-1. 認証用の YubiKey を忘れた、もしくは紛失した場合

- ① 管理者に YubiKey を忘れた、もしくは紛失したことを伝えます。
- ② 管理者の指示に従います。

4-2. ログインパスワードを登録する前にログアウトしてしまった場合

- ① 管理者に問い合わせ、状況を説明し、パスワードリセットを依頼して下さい。
- ② パスワードリセットメールから再度登録します。

4-3. YubiKey 登録または認証に失敗する場合

YubiKey の登録または認証失敗時、エラーメッセージにエラーコードが付随して表示される場合があります。エラーコードの内容・対処方法は下記をご参考ください。

エラーコード	発生理由	対処方法
-101	OTP の検証に失敗	下記【共通】項を参考にしてください。
-201	ログインユーザと YubiKey の不一致	ログインユーザに設定されている YubiKey で認証を行ってください。
-301	YubiKey 登録処理に失敗	管理者に問い合わせてください。
-302	YubiKey とログインユーザの紐付け処理に失敗	管理者に問い合わせてください。
-901	予期せぬエラーの発生	管理者に問い合わせてください。

【共通】

1. Caps lock が有効になっていないか？

Caps lock が有効の場合、全て大文字入力となり、登録や認証に失敗します。

2. mac OS をご利用の場合、先頭文字が自動で大文字になる機能が有効になっていないか？

システム環境設定＞キーボード＞ユーザ辞書の「文頭を自動的に大文字にする」にチェックが入っていると、先頭の文字が大文字になり登録や認証に失敗します。

3. 一度使用した OTP を使用していないか？

一度サーバで認証された OTP は使用できません。

4. 正しく YubiKey にタッチしているか？

YubiKey は人間の発する微弱な静電気に反応して OTP を出力します。下記の場合は OTP が出力されないため、ご確認下さい。

1. 手が汚れている。(手が濡れているなど)
2. 手袋をしている。

5. YubiKey の OTP (ワンタイムパスワード) 出力が正しく行えているか？

下記の手順で OTP 出力を確認します。

1. テキストエディタを開きます。
2. USB ポートに YubiKey を挿し込み、金属部分にタッチします。
3. 出力された OTP 出力が **44 文字**であることを確認します。

【情報】

- ・ **YubiKey の書き換えについて**

出力された OTP の先頭が「c」以外で始まっている場合は、YubiKey の slot1 設定が書き換えられています。

設定の書き換えられた YubiKey は使用できません。

- ・ **OTP が正常に出力されない場合**

以下が考えられます。

- **USB 接続不良**

PC 本体や USB ハブの接続不良などにより、正常に出力されない場合があります。

- **PC の動作が重い場合**

稀に PC 動作が重いことで (Windows Update 中など)、出力が不安定になることがあります。

上記の現象が発生した場合は、一度他の PC での出力をお試し下さい。他の PC でも同様の現象が発生する場合は、お手数ですが、[サポート情報](#)に記載のメールアドレスよりお問い合わせください。

5. 付録

5-1. 多要素認証 (MFA) とは

MFA (多要素認証) とは、本人のみが知っている知識、本人が持っている所有物、本人の身体的特徴である生体情報、これら 3 つの要素を組み合わせた認証のことを言います。たとえユーザのパスワードが漏れてしまった場合でも、他の要素で保護しているため不正なデータアクセスのリスクを抑えることができます。



MFA はフィッシングや中間者攻撃などのセキュリティリスクを低減するのに有効な手法です。Salesforce では、セキュリティの脅威からビジネスと顧客情報を保護するために MFA を推進しています。

6. サポート情報

- ご利用可能なインターフェース
 - Lightning Experience
 - ※Salesforce Classic は対象外となっています。

- ご利用可能なエディション
 - Enterprise
 - Developer

- 動作確認済みブラウザ
 - Google Chrome
 - Microsoft Edge
 - Mozilla Firefox

※それぞれ最新版を推奨します。

- お問い合わせ先
販売代理店、または YubiOn サポートチームへお問い合わせください。
YubiOn サポートチーム: support-yubion@sgk.co.jp
- 製造元
株式会社 ソフト技研: <https://www.sgk.co.jp/>